

# EL RUMOR

## DESCRIPCIÓN

1. Se señala un grupo de cinco personas que se sitúa en una sala aparte y se les indica cuál ha de ser su tarea. Previamente también, se indica al resto del grupo que van a hacer de observadores durante el ejercicio. Se les entrega un ejemplar de la hoja de observación en una dirección o dos direcciones (según el compañero a quien deban observar) y se explica como realizar la observación.

Cada observador se fija únicamente en uno de sus compañeros. Deben fijarse atentamente en como repiten con exactitud o deforman la historia que van a oír.

Se exige absoluto silencio y respeto.

2. Ejercicio de comunicación sin FEED-BACK (sin preguntas)

El primer grupo va escuchar la historia pero SIN PREGUNTAR NADA. El animador hace pasar al primer alumno al que lee el texto. Pasa el segundo y el primero le cuenta la historia. De este mismo modo pasan los siguientes.

Los observadores van tomando nota del compañero del que se han encargado.

3. Comentario de los resultados. Se colocan en la pizarra siguiendo las tablas resumen. Se inicia un diálogo general:

- \* ¿Qué piensan los que han participado en la experiencia? ¿Cómo se han sentido?
- \* ¿Qué opinan los observadores? ¿Qué cosas significativas han notado?
- \* ¿Qué aplicación tiene todo esto en nuestro grupo?

## VARIANTES

### A. Ejercicio de comunicación con FEED-BACK (con preguntas).

Se trata de estudiar cómo influyen las preguntas en la comunicación y en la transmisión de la información. El animador lee la historia al primero del grupo escogido y responde a las preguntas que éste le plantee. Pasa luego el segundo alumno. El primero le explica la historia a su manera y responde a sus preguntas. Y así hasta que pasan todos. Los observadores se comportan de idéntica forma que en el apartado anterior. A la hora del diálogo se pueden plantear cuestiones tales como:

\* ¿Cómo influye en la comunicación la posibilidad de hacer preguntas?

\* ¿Qué efectos produce el hecho de que en el grupo no se pregunte por miedo a que los demás se rían de uno... ?

## PUNTUALIZACIONES

\* Debe entrenarse previamente a los observadores. Así mismo, deben elegirse para observadores miembros un poco avisados y que sean capaces de hacerlo bien.

\* El animador deberá asegurarse de que los miembros que transmiten el rumor no se comuniquen su experiencia entre sí e ignoren la historia antes de oírla en el grupo.

## VALORACIÓN

\* Mostrar las dificultades de la comunicación.

\* Analizar la influencia de las preguntas y el diálogo en la transmisión de la información.

\* Mostrar la importancia de actitud de escucha en la comunicación.

\* Valorar la influencia de los comentarios y rumores en las relaciones interpersonales. Dentro y fuera del grupo.

## **HISTORIA DEL GRANJERO**

Un granjero en el oeste de Extremadura colocó un tejado delgado sobre su granero. Poco después un viento huracanado lo hizo volar y cuando el granjero lo encontró a veinte Km, estaba doblado y encogido con imposible reparación.

Un amigo y un abogado le indicaron que la Compañía Ford de Automóviles le pagaría un buen precio por la chatarra y el granjero decidió enviar el tejado a la compañía para ver cuanto podría sacar de él. Lo embaló en una gran caja de madera y lo envió a Avilés, Asturias, poniendo claramente en el remite para que la compañía Ford supiera donde enviar el cheque.

Pasadas doce semanas, el granjero no había oído nada de la Compañía Ford. Finalmente cuando estaba a punto de escribirles para averiguar lo que pasaba, recibió un sobre de ellos. Decía así: "No sabemos qué chocó contra su coche pero lo tendremos arreglado para el quince del siguiente mes".

HOJA DE OBSERVACIÓN

**COMUNICACIÓN EN UNA DIRECCIÓN**

<b>Historia original</b>	<b>Versión 1</b>	<b>Versión 2</b>	<b>Versión 3</b>	<b>Versión 4</b>	<b>Versión 5</b>
Granjero					
Oeste de Extremadura					
Tejado delgado sobre su granero					
Viento huracanado hizo volar					
Pasadas 12 semanas					
Veinte kilómetros					
Doblado y encogido					
Amigo y abogado					
Compañía Ford de automóviles					
Buen precio					
Enviar el tejado					
Cuánto podría sacar por él					
Gran caja de madera					
Avilés, Asturias					
Remite					
Enviar el cheque					
A punto de escribirles					
Recibió un sobre					
Qué chocó contra su coche					
Quince del siguiente mes					

**CALIFICACIÓN**

- Detalle CORRECTO Y COMPLETO: +
- Detalle INCORRECTO: -
- Detalle INCOMPLETO: + -

HOJA DE OBSERVACIÓN

**COMUNICACIÓN EN DOS DIRECCIONES**

<b>Historia original</b>	<b>Versión 1</b>	<b>Versión 2</b>	<b>Versión 3</b>	<b>Versión 4</b>	<b>Versión 5</b>
Granjero					
Oeste de Extremadura					
Tejado delgado sobre su granero					
Viento huracanado hizo volar					
Pasadas 12 semanas					
Veinte kilómetros					
Doblado y encogido					
Amigo y abogado					
Compañía Ford de automóviles					
Buen precio					
Enviar el tejado					
Cuánto podría sacar por él					
Gran caja de madera					
Avilés, Asturias					
Remite					
Enviar el cheque					
A punto de escribirles					
Recibió un sobre					
Qué chocó contra su coche					
Quince del siguiente mes					

**CALIFICACIÓN**

- Detalle CORRECTO Y COMPLETO: +
- Detalle INCORRECTO: -
- Detalle INCOMPLETO: + -

## TABLAS RESUMEN

### Tabla nº1 Comunicación en una sola dirección

Persona	Detalles correctos Número %	Detalles incorrectos Número %	Detalles omitidos Número %	TOTAL
1ª				20
2ª				20
3ª				20
4ª				20
5ª				20

### Tabla nº2 Comunicación en dos direcciones

Persona	Detalles correctos Número %	Detalles incorrectos Número %	Detalles omitidos Número %	TOTAL
1ª				20
2ª				20
3ª				20
4ª				20
5ª				20